

芯企典国产 PC 保修条例

一、适用范围

本条例适用于芯企典系列国产 PC 产品（T40、XT40F、XT40L、XT40Z 等），由中科鑫辉（湖北）计算机有限公司生产并在中国大陆地区销售的产品。

二、保修政策

1. 包服务期限

7 天无理由退货：购机 7 日内，主机非人为故障可退货（包装完整）、换货或维修。

15 天换货 / 维修：第 8-15 日，主机故障免费换货（三包期重新计算）或维修。

整机保修：

整机 **3 年** 免费保修（含国产硬件检测与修复）。

核心部件（国产处理器、内存、主板、硬盘、显卡） **3 年** 免费保修，。

电源 / 外设：电源，随机外设（键盘 / 鼠标） **1 年** 保修。

软件支持：预装国产系统及驱动 **2 年** 免费技术支持（含国产生态适配优化）。

2. 服务内容

保修期内免费维修 / 更换故障部件，更换部件延续原保期或 **180 天**（以长者为准）。

保外维修部件享 **90 天** 质保，费用按官网报价收取。



三、保修凭证

凭 购机发票、保修卡、产品序列号（官网验证）享受服务。

发票丢失时，以 出厂日期 + 90 天 为保修起始日。

四、主要部件明细（国产硬件）

型号	核心硬件（国产）	适配系统
T40	3350 处理器、内存 / 主板 / 固态/显卡	麒麟 / 方德 / 统信 / 凝思 / Windows
XT40F	D3000 处理器、内存 / 主板 / 固态/显卡	麒麟 / 方德 / 统信 / 凝思
XT40L	3A6000 处理器、内存 / 主板 / 固态/显卡	统信 / 麒麟 / Loongnix
XT40Z	KX-U6780A 处理器、内存 / 主板 / 固态/显卡	统信 / 麒麟 / 方德 / windows

五、非保修范围

1. 超期、人为损坏（改装、液体泼溅、自行拆机等）。
2. 违规使用（超频、非原厂配件、病毒故障）、不可抗力、无有效凭证。
3. 正常损耗（电池衰减 > 80% 除外、外观磨损）。

六、保修流程

1. 申请方式

●线上：官网（www.xinqd.com）“服务中心--质保查询” 提交或者

拨打客服热线。

●**线下：**授权网点送修（全国覆盖，配备国产硬件认证工程师）。

2. 送修要求

●携带完整包装、凭证，提前备份数据。

3. 维修周期

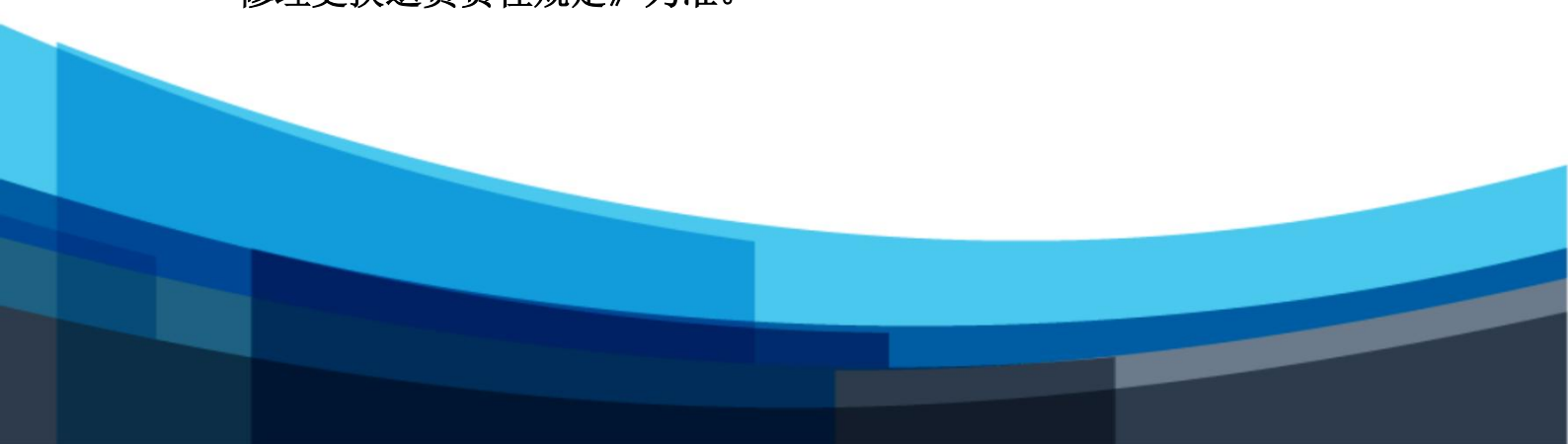
●常规故障 5 个工作日，芯片级故障 10 个工作日（特殊情况通知）。

4. 免除保修义务

为了使您的合法权益受到保护避免不必要的损失,对于下列原因导致故障或损坏,我公司不承担免费保修义务,请您选择有偿服务。

- 超出保修期。
- 出现面板划伤、磕碰、变形、凹陷等状况。
- 经过非授权服务人员拆动或修理的。
- 意外因素或人为行为及外力造成损坏(包括操作失误、搬运、磕碰、输入不合适的电压等)。
- 使用了非标准或未公开发行的软件或非标准的相关电脑部件(如:显示卡等)。
- 自然灾害等不可抗力造成的损坏(如:地震、火灾、水灾等)。
- 对于免费保修范围外的服务,我们将收取费用(收费标准=技术服务费+更换零件费)。

注:以上所有规定的解释权归中科鑫辉所有,本公司保留对此规定进行修改而不事先通知的权利。若发生争议,将以《微型计算机商品修理更换退货责任规定》为准。



七、特色服务

- 国产生态专属**：优先适配麒麟 / 统信系统，保障国产软件兼容性。
- 芯片级维修**：原厂技术支持国产处理器、内存等核心部件维修。
- 企业绿色通道**：批量设备上门维保、专属客服，提升办公效率。

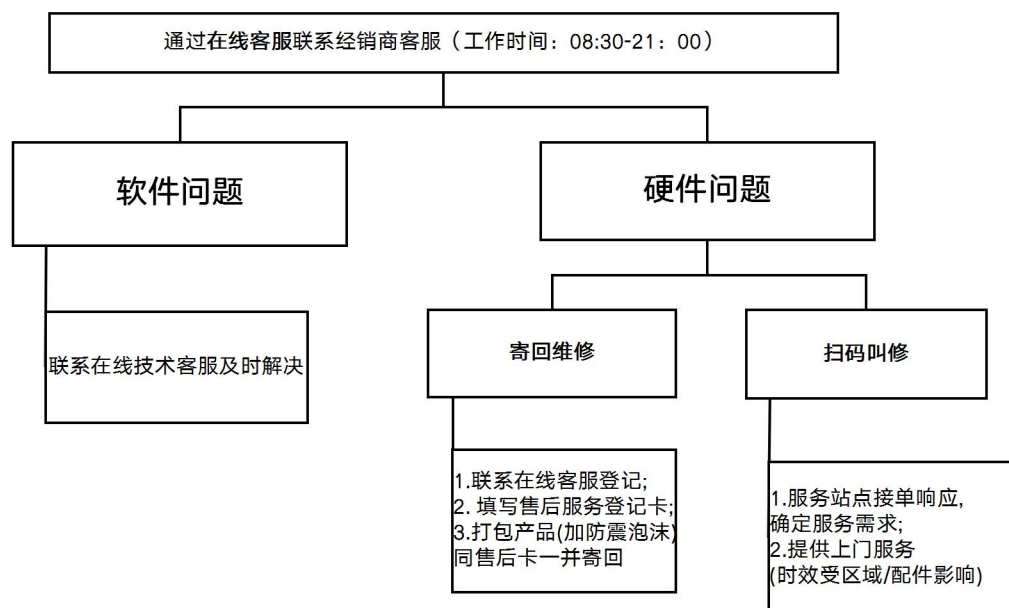
八、联系方式

- 客服热线**：400-998-7730（7×12 小时，国产系统语音支持）。
- 官网**：www.xinqd.com（查询网点、下载国产驱动、查看保修更新）。

九、法律声明

遵循国家法规，冲突时以法规为准。本公司保留解释权，更新内容官网公告。

售后服务流程图



发回件注意事项

- 如发生退换货请您一定要将产品原包装一并退回, 请勿在原包装上粘贴任何标签; (若原包装有问题, 厂家将不予换新, 只能做维修)

- 本店产品均为电子产品, 请您注意做好包装防震工作, 我们将不胜感激。(如分体式水冷主机请务必将机箱里面填充气泡垫做好防震防摔, 如高端显卡请单独打包, 保护好产品的插槽接口。

资料相关:

存储类设备, 重要数据务必做好一式多份的备份工作, 您必须定期将产品上存储的数据备份到其他存储产品, 谨防数据丢失。如产品质量出现问题我们对记录数据丢失、使用中断、丢失数据的恢复成本、利润损失、安装或删除任何产品的成本、安装替换产品的成本、以及因为产品缺陷或因为缺陷导致产品维修或更换, 官方售后为您提供设备维修或换新服务, 其中不包含数据恢复服务且不承担数据丢失导致的损失!

